

REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



Bureau d'Information Touristique
de Crest-Voland Cohennoz

Office de Tourisme Intercommunal du Val d'Arly

www.valdarly-montblanc.com



81 Place du Bouloz - 73590 Crest-Voland

Tel : 04 79 31 62 57

Dernière mise à jour : Mars 2026

Val d'Arly
SAVOIE ■ MONT-BLANC


**CREST-VOLAND
COHENNOZ**
petits villages, grands espaces

SOMMAIRE

1	PRÉSENTATION DU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE	p.03
2	L'ÉQUIPE D'ACCUEIL	p.04
3	LE BÂTIMENT	p.05
4	L'ESPACE D'ACCUEIL	p.06
5	PLANS DES LOCAUX	p.08
6	FICHE SYNTHÈSE	p.10
7	NOUS CONTACTER	p.11



PRÉSENTATION DU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE

CREST-VOLAND COHENNOZ

Le bureau de Crest-Voland Cohennoz, situé au centre du village de Crest-Voland, fait partie de l'Office de Tourisme Intercommunal du Val d'Arly.

Il accueille le public tout au long de l'année et est accessible aux différents publics en situation de handicap.



Cet Office de Tourisme n'est pas labellisé "Tourisme et Handicap" mais il a fait l'objet de divers aménagements permettant d'accueillir les personnes en situation de handicap ou à mobilité réduite.



L'ÉQUIPE D'ACCUEIL



L'ensemble de l'équipe peut vous renseigner quelque soit votre handicap.

Le personnel est sensibilisé : c'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son conseil aux différentes personnes en situation de handicap.

Corine MOLLIER SHARMA

Référente du bureau

Sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap.



Gabrielle SWANLJUNG

Conseillère en séjour

Sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Virginie PASCASE

Conseillère en séjour

Sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap.



LE BÂTIMENT

L'ensemble du bâtiment est accessible aux personnes à mobilité réduite. Le bâtiment n'est pas équipé d'ascenseur, mais l'ensemble des services est situé au rez-de-chaussée.



Place de stationnement gratuite pour les personnes à mobilité réduite (PMR) à moins de 50m de l'entrée, derrière le cabinet médical et l'église.

Une rampe à faible pente se trouve à 30m des entrées de l'établissement et deux portes manuelles sont à tirer.

La porte d'entrée peut nécessiter une aide ponctuelle pour certaines personnes, une sonnette est installée à l'entrée extérieure pour demander l'aide des conseillères en séjour.



Les WC publics route d'Entre-Deux-Villes à 150m sont
■ accessibles aux personnes en fauteuil roulant, à la différence de ceux derrière l'église, qui disposent néanmoins d'une rampe d'accès pour d'autres handicaps.



L'ESPACE D'ACCUEIL

➔ Dans l'espace d'accueil, l'accès est possible partout.



1 COMPTOIR D'ACCUEIL

Une tablette à hauteur réglementaire a été installée au niveau du comptoir pour faciliter l'accueil des personnes en fauteuil roulant.

2 LA BOUTIQUE

Dans la boutique, vous trouverez divers souvenirs logotés au nom de notre station.

L'espace boutique se présente dans un coin en face de l'accueil, disposée sur 4 étagères.

Certains produits sont situés entre 130 et 190 cm de hauteur mais la présence du personnel permet une aide humaine.



3 LES PRÉSENTOIRS

Dans nos présentoirs, la documentation principale est accessible à moins de 130 cm de hauteur, mais elle peut également être distribuée par les conseillères en séjour.

Une brochure qui présente toutes les offres accessibles aux personnes en situation de handicap dans le Val d'Arly est disponible à l'accueil.



L'ESPACE D'ACCUEIL



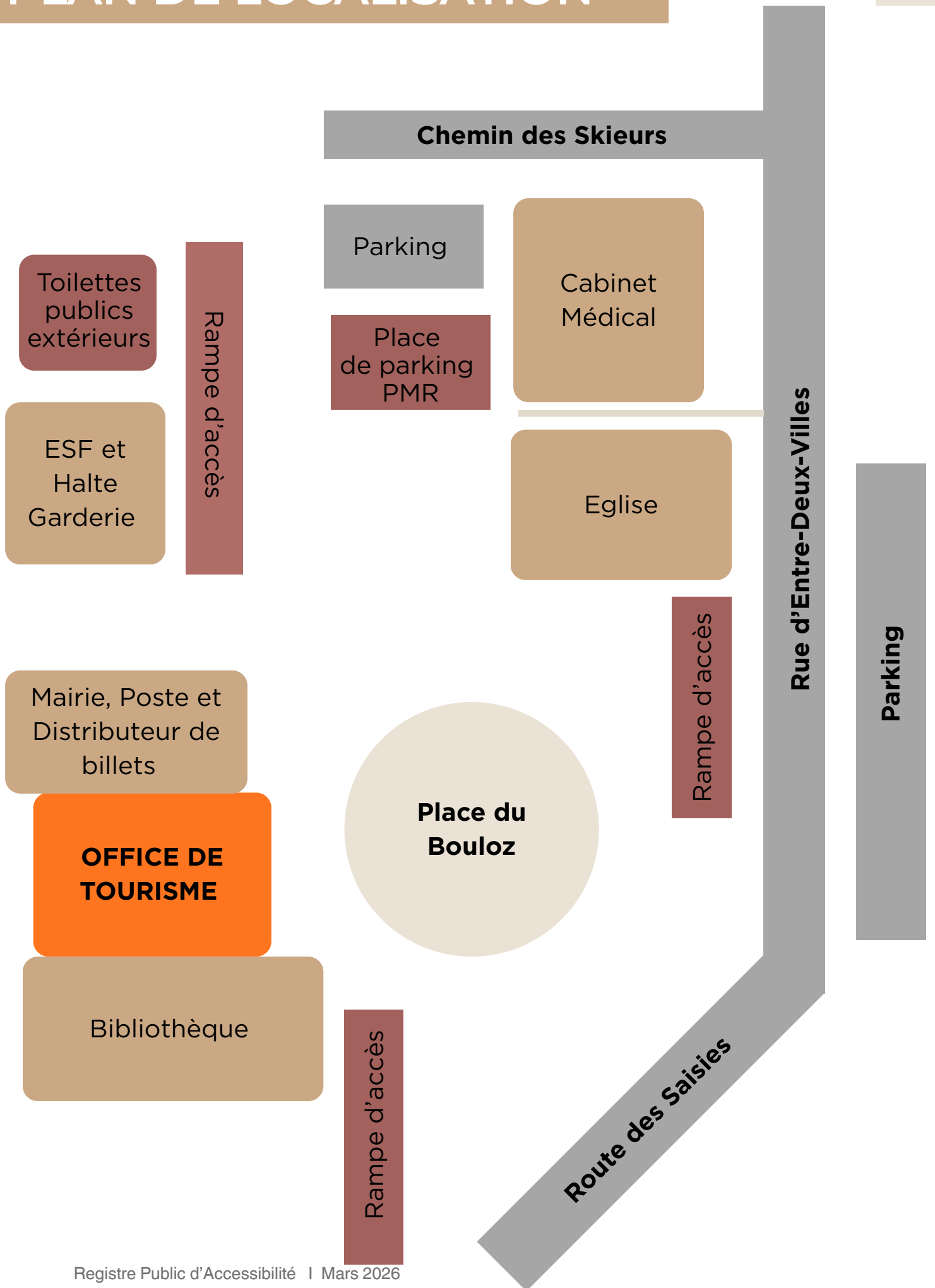
Un salon aménagé dans l'espace d'accueil permet de patienter assis. Un coin enfant est également mis en place, avec un fauteuil pour surveiller et des petites chaises.

Les espaces de circulation font plus de 120 cm de large, ce qui facilite le cheminement intérieur.



Une loupe et une ardoise sont à la disposition (sur demande) de notre clientèle en situation de handicap.

PLAN DE LOCALISATION






Accessibilité de l'établissement



 **Bienvenue** Office de tourisme du Val d'Arly
Bureau de Crest-Voland Cohennoz

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

oui non

 → Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

oui non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé oui non

→ Le personnel connaît le matériel oui non



Contact : Mme MOLLIER SHARMA Corine - Référente du bureau 04.79.31.62.57



Consultation du registre public d'accessibilité :



à l'accueil




sur le site internet

N° SIRET : 531 091 379 00010


Adresse : 81 place du Bouloz - 73590 Crest-Voland




→ Nous contacter

 81 Place du Bouloz - 73590 Crest-Voland

 04 79 31 62 57

 info@crestvoland-cohennoz.com

 www.valdarly-montblanc.com

→ Accessibilité et retours

Vous pouvez signaler toute difficulté d'accès ou nous faire part de vos suggestions d'amélioration :

→ info@crestvoland-cohennoz.com

Ou directement à l'accueil du Bureau d'Information Touristique.

Vos retours nous aident à améliorer en continu l'accueil des personnes en situation de handicap.

→ Autres Bureaux d'information touristique du Val d'Arly

- La Giettaz
- Notre Dame de Bellecombe
- Flumet / Saint-Nicolas-la-Chapelle

Retrouvez les coordonnées complètes de chaque bureau sur notre site internet.